ALLEGATO 1 AL CAPITOLATO

Competenze dell'operatore socio-sanitario in Pronto Soccorso

Adattamento domestico/ambientale	Rileva esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito.
	Applica le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente.
	Applica protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari.
Dimissione	Provvede alla pulizia e la manutenzione degli arredi e attrezzature dopo la dimissione degli utenti.
Assistenza alla salute della persona	Accoglie i pazienti nei box predestinati.
	Nelle situazioni di emergenza o urgenza accompagna direttamente l'utente in area triage (ove esistente).
	Rende noto il numero delle persone valutate dall'infermiera di triage in attesa di essere visitate (quanti codici gialli, verdi e bianchi) e chi ha la precedenza.
	Durante l'attesa della chiamata in area triage, garantisce assistenza intervenendo immediatamente nelle situazioni dove l'utente presenta visibilmente compromissione dei parametri vitali.
	Informa la persona assistita sulle situazioni contingenti che possono modificare i tempi di attesa dichiarati (emergenze, codici più urgenti, numero di assistiti in attesa, ecc.)
	Assicura un riferimento ai pazienti in attesa di assegnazione del codice di priorità rispondendo ai bisogni assistenziale prestando particolare attenzione alle persone sole.
	Rileva ed allerta gli operatori sanitari sui cambiamenti dello stato di salute della persona assistita rispetto alle condizioni di arrivo.
	Verifica la corretta comprensione dell'utente e/o dei familiari sulle indicazioni fornite.
Competenze tecniche organizzative – Collaborazione con personale sanitario nell'assistenza diretta all'utente	Attiva interventi di primo soccorso (posizioni di sicurezza, rilevamento segni vitali).
	Aiuta nella mobilizzazione mediante uso di ausili collboard, solleva pazienti, walker, altro…
	Collabora con l'infermiere nella utilizzazione dei presidi ed ausili: spondine per letto e barelle. Aste porta flebo, materassi antidecubito, archetti solleva coperte, mezzi di contenzione, tutori, altro…
	Osserva, riconosce e riferisce alcuni dei più comuni sintomi che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, prurito, vertigini, dolore,…).
	Aiuta per l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso (aereosol…).
Trasporto	Provvede al trasporto in sicurezza di utenti in barella, carrozzina, letto e accompagna l'utente per l'accesso ai servizi (Rx torace, Tac, consulenze varie).
	Provvede al trasporto di materiale biologico sanitario, e dei campioni per gli esami diagnostici, secondo protocolli stabiliti (contenitori appositi).

Competenze dell'operatore socio-sanitario in Sala Operatoria

Fase Preoperatoria	Esegue il trasporto degli assistiti non critici dal reparto al gruppo operatorio.
	Posiziona gli assistiti in collaborazione con il medico e/o infermiere/a dal letto di degenza sul letto operatorio ed esegue il trasporto dalla zona filtro in sala operatoria.
	Provvede alla pulizia, alla manutenzione, allo stoccaggio e al riordino di utensili, apparecchi e presidi.
	Controlla il rifornimento delle soluzioni da utilizzare per il lavaggio chirurgico e igienico delle mani.
	Collabora con l'infermiere/a all'allestimento di materiali ed apparecchiature elettromedicali utili all'intervento chirurgico.
	Controlla con l'infermiere/a le confezioni sterili.
	Collabora con l'infermiere/a, l'anestesista e il chirurgo al corretto posizionamento degli assistiti sul tavolo operatorio.
	Collabora con l'infermiere/a all'allestimento dei campi sterili.
	Collabora durante la vestizione dei componenti dell'equipe chirurgica.
Fase Intraoperatoria	Fornisce il materiale sterile su richiesta dell'infermiere/a, durante l'intervento.
	Esegue il corretto posizionamento delle lampade scialitiche.
	Collabora con l'infermiere/a all'attività di decontaminazione, lavaggio e preparazione della sterilizzazione di strumenti chirurgici.
	Collabora con l'infermiere/a nel conteggio delle garze, strumenti, aghi, ecc., secondo checklist.
	Smaltisce la biancheria utilizzata nel corso dell'intervento.
	Elimina taglienti, aghi e rifiuti sanitari pericolosi.
	Predispone e utilizza apparecchiature medicali secondo protocolli in uso.
	Attua la sanificazione e il riordino della sala operatoria alla fine di ogni intervento.
Fase Postoperatoria	Collabora con l'infermiere/a all'esecuzione della medicazione.
	Esegue con il medico e/o l'infermiere/a il trasporto in sicurezza dell'assistito/a in barella, letto, dopo l'intervento chirurgico alla zona di risveglio.
	Esegue con il medico e/o l'infermiere/a il trasporto dell'assistito/a critico/a all'unità.
	Applica protocolli in uso relativi alla pulizia finale della sala operatoria.
	Collabora al ripristino dei presidi.
	Trasporta il materiale biologico.
	Provvede allo smaltimento dei rifiuti.
	Pulisce e riordina i tavoli operatori.

Competenze dell'operatore socio-sanitario in Rianimazione – T.I.

Adattamento domestico/ambientale	Applica le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente.
	Applica protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari.
Dimissione	Provvede alla pulizia e la manutenzione degli arredi e attrezzature dopo la dimissione degli utenti.
Assistenza alla salute della persona	Rileva i parametri vitali.
	Controllo della diuresi (cambio della busta).
	Rileva ed allerta gli operatori sanitari sui cambiamenti dello stato di salute della persona assistita rispetto alle condizioni di arrivo.
Competenze tecniche organizzative – Collaborazione con personale sanitario nell'assistenza diretta all'utente	Collabora con l'infermiere/a all'igiene personale del paziente.
	Cambio e igiene biancheria personale e del letto.
	Funzioni fisiologiche: espettorazione, minzione, evacuazione, vomito, altro…
	Mobilizzazione, posizionamento e mantenimento di posture corrette a letto per la prevenzione di sindromi da allettamento.
	Aiuta nella mobilizzazione mediante ausili: collboard, solleva pazienti, walker, altro…
	Collabora con l'infermiere/a nella medicazione di lesioni da pressione al primo e secondo stadio.
	Effettua medicazioni a piatto o cambio delle stesse.
	Provvede al trasporto in sicurezza di utenti in barella, carrozzina, letto, e accompagna l'utente per l'accesso ai servizi.
	Controlla, assiste e provvede alla somministrazione della dieta.
	Collabora alla composizione della salma e ne provvede al trasferimento.
Su indicazione dell'infermiere:	aiuta il paziente e ne controlla la corretta assunzione dei farmaci prescritti.
	aiuta per l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso (aerosol,…).
	aiuta nella preparazione del paziente e materiale per effettuare prestazioni sanitarie.

Competenze dell'operatore socio-sanitario in Medicina Generale / Cardiologia.

Adattamento domestico/ambientale	Applica le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente.
	Applica protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari.
Dimissione	Provvede alla pulizia e la manutenzione degli arredi e attrezzature dopo la dimissione degli utenti.
Promozione benessere psicologico e relazionale della persona	Supporta l'utente, secondo il suo grado di dipendenza, per: igiene personale e cura della vestizione, cambio e igiene biancheria personale e del letto, funzioni fisiologiche: espettorazione, minzione, evacuazione, vomito, altro…, Mobilizzazione, posizionamento e mantenimento di posture corrette a letto per la prevenzione di sindromi da allettamento, aiuto della deambulazione, collaborazione ed educazione al movimento e aiuto nei movimenti di mobilizzazione semplici, aiuto nella mobilizzazione mediante ausili: collboard, solleva pazienti, walker, altro…
	Collabora con l'infermiere nella utilizzazione dei presidi ed ausili: spondine per letto e barelle. Aste porta flebo, materassi antidecubito, archetti solleva coperte, mezzi di contenzione, tutori, altro…
	Collabora con l'infermiere/a nella medicazione di lesioni da pressione al primo e secondo stadio
	Effettua medicazioni a piatto o cambio delle stesse.
	Provvede al trasporto in sicurezza di utenti in barella, carrozzina, letto, e accompagna l'utente per l'accesso ai servizi.
	Collabora alla composizione della salma e ne provvede al trasferimento.
	Osserva, riconosce e riferisce alcuni dei più comuni sintomi che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, prurito, vertigini, dolore,…).
	Controlla, assiste e provvede alla somministrazione della dieta.
	Su indicazione dell'infermiere: aiuta il paziente e ne controlla la corretta assunzione dei farmaci prescritti, aiuta per l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso (aerosol,…), aiuta nella preparazione del paziente e materiale per effettuare prestazioni sanitarie: toracentesi/paracentesi/biopsia osteo-midollare, prelievo arterioso e/o venoso, mento/gestione sondino naso-gastrico e/o nasofaringeo, posizionamento/gestione catetere vescicale, impacco caldo-umido, clistere evacuativo.
	Rileva i parametri vitali (pressione arteriosa, glicemia, temperatura corporea, stato di coscienza).
	Controllo della diuresi (cambio della busta).
	Rileva ed allerta gli operatori sanitari sui cambiamenti dello stato di salute della persona assistita rispetto alle condizioni di arrivo.
	Collabora con l'infermiere/a all'igiene personale del paziente.

Competenze tecniche organizzative _ Collaborazione con personale sanitario nell'assistenza diretta all'utente	Cambio e igiene biancheria personale e del letto
	Mobilizzazione, posizionamento e mantenimento di posture corrette a [etto per la prevenzione di sindromi da allettamento.
	Aiuta nella mobilizzazione mediante uso di ausili rollboard, solleva pazienti, walker, altro..
	Collabora con l'infermiere nella medicazione di lesioni da pressione &- primo e secondo stadio.
	Effettua medicazioni a piatto o cambio delle stesse.
	Provvede al trasporto in sicurezza di utenti in barella, carrozzina, letto e accompagna l'utente per ['accesso ai servizi.
	Controlla, assiste e provvede alta somministrazione della dieta.
	Collabora alla composizione della salma e ne provvede al trasferimento.
Su indicazione dell'infermiere:	aiuta il paziente e ne controlla la corretta assunzione di farmaci prescritti_
	aiuta per l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso (aerosol,..).
	aiuta nella preparazione del paziente e materiale per effettuare prestazioni sanitarie.

Competenze dell'operatore socio-sanitario in T.I.N

Adattamento domestico/ambientale	Applica le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente.
	Applica protocolli e procedure per la disinfezione sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari.
Dimissione	Provvede alta pulizia e la manutenzione degli arredi e attrezzature dopo la dimissione degli utenti.
Assistenza alla salute delta persona	Rileva i parametri vitali (pressione arteriosa, glicemia, temperatura corporea, stato di coscienza).
	Controllo della diuresi (cambio della busta).
	Rileva ed allerta gli operatori sanitari sui cambiamenti dello stato di salute della persona assistita rispetto alle condizioni di arrivo.
Competenze tecniche organizzative - Collaborazione con personale sanitario nell'assistenza diretta all'utente	Collabora con l'infermiere/a all'igiene personale del paziente.
	Cambio e igiene biancheria personale e del letto.
	Funzioni fisiologiche: espettorazione, minzione, evacuazione, vomito, altro...
	Mobilizzazione, posizionamento e mantenimento di pasture corrette a tetto per la prevenzione di sindromi da allettamento.
	Aiuta nella mobilizzazione mediante uso di ausili: rollboard, solleva pazienti, walker , altro…
	Collabora con l'infermiere nella medicazione di lesioni da pressione al primo e secondo stadio
	Effettua medicazioni a piatto o cambio delle stesse.
	Provvede al trasporto in sicurezza di utenti in barella, carrozzina, letto e accompagna l'utente per l'accesso ai servizi.
	Controlla, assiste e provvede alla somministrazione della dieta.
	Collabora alla composizione della salma e ne provvede al trasferimento
Fase Preoperatoria	Esegue il trasporto degli assistiti non critici dal reparto al gruppo operatorio
	Posiziona gli assistiti in collaborazione con il medico e/o infermiere/a dal letto di degenza sul letto operatorio ed esegue il trasporto dalla zona filtro alla sala operatoria.
	Provvede alta pulizia, alla manutenzione, allo stoccaggio e al riordino di utensili, apparecchi e presidi.
Su indicazione dell'infermiere:	aiuta il paziente e ne controlla la corretta assunzione dei farmaci prescritti.
	aiuta per l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso (aerosol,…).
	aiuta nella preparazione del paziente e materiale per effettuare prestazioni sanitarie.

Competenze dell'operatore socio-sanitario in Ortopedia

Adattamento domestico/ambientale	Applica le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente.
	Applica protocolli e procedure per la disinfezione sterilizzazione decontaminazione degli strumenti e dei presidi sanitari.
Dimissione	Provvede alla pulizia e la manutenzione degli arredi e attrezzature dopo la dimissione degli utenti
Promozione benessere psicologico e relazionale della persona	Supporta l'utente, secondo il suo grado di dipendenza, per: igiene personale e cura della vestizione, cambio e igiene biancheria personale e del letto, funzioni fisiologiche: espettorazione, minzione, evacuazione vomito, altro..., mobilizzazione, posizionamento e mantenimento di posture corrette a letto per la prevenzione di sindromi da allettamento, aiuto alla deambulazione, collaborazione ed educazione al movimento e aiuto nei movimenti di mobilizzazione semplici, aiuto nella mobilizzazione mediante l'uso di ausili: rollboard, solleva pazienti, walkee, altro...
	Collabora con l'infermiere nella utilizzazione dipresidi ed ausili: spondine per letto e barelle, aste porta flebo, materassi antidecubito, archetti solleva coperte, mezzi di contenzione, tutori, altro....
	Collabora con l'infermiere nella medicazione di lesioni da pressione al primo e secondo stadio
	Effettua medicazioni a piatto o cambio delle stesse.
	Provvede ai trasporto in sicurezza di utenti in barella, carrozzina, letto e accompagna l'utente per l'accesso ai servizi.
	Collabora alla composizione della salma e ne provvede al trasferimento.
	Osserva, riconosce e riferisce alcuni dei più comuni sintomi che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, prurito, vertigini, dolore,…).
	Controlla, assiste e provvede alla somministrazione della dieta.
	Su indicazione dell'infermiere: aiuta il paziente e ne controlla la corretta assunzione di farmaci prescritti, aiuta per l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso (aerosol,), aiuta nella preparazione del paziente e materiale per effettuare prestazioni sanitarie: toracentesi/paracentesi/biopsia osteo-midollare, prelievo arterioso e/o venoso, mento/gestione sondino naso-gastrico e/o nasofaringeo, posizionamento/gestione catetere vestitale, impacco caldo- umido, clistere evacuativo.

	Rileva i parametri vitali (pressione arteriosa, glicemia, temperatura corporea, stato di coscienza).
	Controllo della diuresi (cambio della busta)
	Rileva ed allerta gli operatori sanitari sui cambiamenti dello stato di salute della persona assistita rispetto alle condizioni di arrivo.
	Collabora con l'infermiere/a all'igiene personale del paziente.
Competenze tecniche organizzative- Collaborazione con personale sanitario nell'assistenza diretta all'utente	Cambio e igiene biancheria personale e del letto.
	Mobilizzazione, posizionamento e mantenimento di posture corrette a letto per la prevenzione di sindromi da allettamento.
	Aiuta nella mobilizzazione mediante uso di ausili: rollboard, solleva pazienti, walker, altro...
	Collabora con l'infermiere nella medicazione di lesioni da pressione al primo e secondo stadio.
	Effettua medicazioni a piatto o cambio delle stesse.
	Provvede al trasporto in sicurezza di utenti in barella, carrozzina, letto e accompagna l'utente per l'accesso ai servizi.
	Controlla, assiste e provvede alla somministrazione della dieta.
	Collabora alla composizione della salma a ne provvede al trasferimento.
Sala gessi	Collabora con il medico e/o infermiere/a alla preparazione e/o rimozione degli apparecchi gessati
Su indicazione dell'infermiere:	aiuta il paziente e ne controlla la corretta assunzione di farmaci prescritti.
	aiuta per l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di-semplice uso (aerosol,...). .
	aiuta nella preparazione del paziente e materiale per effettuare prestazioni sanitarie.